

T3Park palveluehdot

1§ Palveluiden käytön aloittaminen

T3Parkin palveluihin voi tulla tutustumaan ilman ennakkoilmoittautumista ja maksu tapahtuu paikan päällä. T3Parkin palvelut ovat kaikille 18 vuotta täyttäneille asiakkaille (poikkeukset kts. kohta ikäraajat). Asiakastietoja käytetään ainoastaan T3Parkin toiminnassa eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille. Maksamalla palvelun asiakas hyväksyy nämä palveluehdot.

2§ Osallistuminen, varaukset ja peruutukset

Kaikkiin palveluihin voi osallistua ilman ennakkovarausta, mikäli tilaa on. Varausoikeus on henkilökohtainen ja asiakasta sitovat T3Parkin palveluehdot.

3§ Palvelut yrityksille ja yhteisöille

Yrityksillä on halutessaan mahdollisuus tukea henkilöstönsä liikkumista tekemällä esimerkiksi yrityksille räätälöidyille kertalipuille laskussopimuksen T3Parkin kanssa tai varaamalla vakiovuoro palveluiden käyttöön. Näitä palveluja koskevat erilliset sopimusehdot. Lisätietoja info@t3park.fi.

4§ Vakuutukset

T3Parkin palvelut eivät sisällä vakuutusta. **Asiakkaan tulee itse huolehtia tarvittavasta tapaturmavakuutuksesta, joka kattaa myös vesiuurheilulajit.**

5§ Ikäraajat ja uimataito

Vesipuiston alaikäraja on 6 vuotta. Alle 8-vuotiaat vesipuistoon vain 18-vuotiaan valvojan seurassa (valvoja lapsen rinnalla vesipuistossa). 8-10-vuotiaan lapsen kanssa on oltava täysi-ikäinen valvoja, joka valvoo lasta jatkuvasti vähintään rannalta. Yli 11-vuotias lapsi voi tulla puistoon itsenäisesti huoltajan suostumuksella. Alle 18-vuotiaan käyttäjän on ilmoitettava huoltajien yhteystiedot.

Kaikilla osallistujilla on oltava perusuimataito.

6§ Palveluiden tarjonta ja kaudet

T3Parkin tarjontaa sekä aukioloaikoja supistetaan asiakasmäärien vähentyessä keleistä riippuen.

7§ T3Parkin velvollisuudet

T3Park tarjoaa käyttäjilleen monipuolisia, laadukkaita ja hyvinvointia edistäviä vesiuurheilupalveluita. T3Park huolehtii siitä, että välineet ovat asianmukaisessa kunnossa sekä käyttäjille turvalliset. T3Parkia sitovat kaikki ne velvollisuudet, jotka palveluehdoissa mainitaan. T3Park pidättää itsellään oikeuden vuorojen perumiseen (esim. ukonilman takia). T3Park ei ota vastuuta vesiuurheilussa tapahtuneista henkilövahingoista ja aineellisista vahingoista, jotka koskevat kävijöitä tai heidän henkilökohtaista omaisuuttaan, ellei vahinko ole tapahtunut palveluntarjoajan laiminlyönnin johdosta. T3Park ei ole vastuussa mistään henkilö- tai esinevahingosta, joka on aiheuttanut laitteiden ja tilojen virheellisestä käytöstä tai henkilökunnan antamien ohjeiden, kirjallisten sääntöjen ja/tai standardien rikkomisesta. T3Park ei vastaa säilytyksessä kadonneista tai vaurioituneista tavaroista.

8§ Asiakkaan velvollisuudet

Kelluntaliivi on vesipuistossa pakollinen turvallisuusväline.

Liikuntapalveluita käytettäessä tulee toimia huomaavaisesti muita liikkuja kohtaan ja noudattaa T3Parkin ilmoittamia ohjeita ja toimia turvallisuuskohdat huomioiden. Asiakas on velvollinen tutustumaan T3Parkin turvallisuusohjeisiin ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Mikäli vuoraamaasi väline esim. kelluntaliivi jää palauttamatta olet velvollinen korvaamaan palauttamatta jääneen tuotteen ostohinnan kokonaisuudessaan.

9§ Varausten maksu- ja peruutusehdot

Saavuthan paikalle aina hyvissä ajoin ennen varauksen alkua, viimeistään 15 minuuttia ennen vuoroasi. Ennen vuoron alkua käydään läpi turvallisuusohjeet sekä valitaan oikeat välineet.

Asiakkaalla on velvollisuus tutustua varattavan tapahtuman sisältöön ja ilmoittaa siinä mahdollisesti olevista virheistä T3Parkille ennen maksun hyväksymistä. Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy T3Parkin tarjouksen tai muutoin tilaa tapahtuman. Laskutus perustuu asiakkaan hyväksymään tarjoukseen ja viimeistään 7 vrk ennen tapahtumaa vahvistamaan lopulliseen osanottajamäärään. Laskutetaan ennen tapahtuman ajankohtaa.

Tapahtuma voidaan perua veloituksetta vähintään 14 vuorokautta ennen tapahtuman alkua. Peruutuksen tapahtuessa myöhemmin kuin 14 vuorokautta, mutta viimeistään 48 tuntia ennen tapahtumaa, laskutamme peruutuskuluina 50 % tapahtuman hinnasta. Jos tilaisuus perutaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen tapahtumaa, laskutamme tapahtumasta sopimuksen mukaisen hinnan kokonaisuudessaan. Käyttämättömistä palveluista ei suoriteta takaisinmaksuja. T3Parkilla on oikeus perua tapahtuma samana päivänä, jos sääolosuhteiden vuoksi tapahtumaa ei voida toteuttaa turvallisesti. Mikäli tapahtuman siirtäminen ei ole tällöin mahdollista asiakkaalle palautetaan varausmaksut täysimääräisenä. Palveluilla ei ole varsinaista palautusoikeutta.

10§ Palvelujen peruminen T3Parkin toimesta

- Ohjattujen ryhmä- ja yksilöpalveluiden peruutukset ohjaajan tai muun esteen vuoksi ilmoitetaan www-sivuilla viimeistään 3h ennen tunnin alkua. Force major – tapauksissa (äkilliset sairastumiset, tekniset ongelmat tms.)
- Aukioloajan lyhentyminen: Poikkeavat aukioloajat (esim. juhlapyhät) tiedotetaan www-sivuilla hyvissä ajoin aukioloaikojen yhteydessä. Force major – tapauksissa (esim. ukonilma) voidaan sulkemisesta ilmoittaa myöhemminkin.
- Vesipuisto voidaan poikkeustapauksissa joutua sulkemaan toimintakauden aikana (esim. korjaus- ja huoltotyöt).

Palveluehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Tervetuloa T3Parkille nauttimaan vesiliikunnan riemuista!